



**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

# BALANÇ SOCIAL 2019

FUNDACIÓ PRIVADA PRO-DISMINUÏTS PSÍQUICS FINESTRELLES



## 1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

---

### 1.1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

#### MF1.B1

Són objectius essencials de la Fundació:

- La defensa dels drets i la dignitat de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament (PDID) a través de l'educació, formació, promoció laboral, l'ocupació laboral i la seva integració social .
- L'atenció residencial de les PDID.
- La prestació de serveis de Teràpia Ocupacional.
- La sensibilització de la societat a l'Administració pública en el tema.
- La promoció i foment de la incapacitat i de la tutela quan sigui necessari, així com la titularitat de la tutela i la seva administració, en el seu cas.
- La informació, a tots nivells i per tots els mitjans possibles sobre els mitjans d'aconseguir una millor autonomia personal per les PDIDs i una millora en la seva qualitat de vida.
- La creació, manteniment , gestió i administració de centres, serveis i tot tipus d'activitats amb l'objectiu de prestar els serveis socials.
- La docència, a tots els nivells, general i especialitzada, a personal tècnic, administratiu i de serveis generals i la investigació de nous recursos i mitjans de tractament.
- I, altres que puguin estar inclosos en l'àmbit de la normativa que regula aquest tipus de Fundació.

La finalitat de la Fundació, establerta en els punts anteriors, es porta a terme a través dels mitjans legals que és considerin més adients en cada cas, institucions, activitats i serveis dedicats a promoure el benestar individual i la integració social de les persones amb discapacitat intel·lectual.

#### MF1.B2 Àmbit geogràfic

L'àmbit d'actuació de la Fundació és el col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual amb caràcter sever o mig de Catalunya.

### 1.2 ACTIVITATS I PROJECTES

#### MF2.B1 Línies i àmbits d'actuació principals



**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

### **SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL**

En aquest servei hem acabat l'any donant atenció a 49 persones (dues places amb caire privat). El model d'atenció que seguim és l'anomenat model de qualitat de vida, que es fonamenta en una atenció centrada en la persona, i que prioritza el oferir una programació en equilibri entre els interessos i necessitats de la persona

### **SERVEI DE LLAR—RESIDÈNCIA**

Enguany s'han desenvolupat amb normalitat les activitats programades. L'equip de professionals ha treballat per l'acompliment dels objectius establerts dins el Pla Personal de les persones residents a la llar. Són petites fites a aconseguir, consensuades amb l'equip d'atenció directe, que busquen una millora de la qualitat de vida de les persones residents, tenint en compte les 8 dimensions de qualitat de vida.

### **SERVEI RESIDÈNCIA II**

Des del 19 de gener de 2018 tenim autorització de la Direcció de Serveis del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat, per prestar el servei a la Residència Finestrelles II, amb capacitat registral de 12 places i número de registre S09571.

### **SUPORT A LA SALUT I PREVENCIÓ SANITARIA**

La Fundació Finestrelles segueix apostant per el millor Suport a la Salut, coneixedors de que les persones amb discapacitat psíquica i principalment les genètiques com la trisomia 21, van acompanyades d'un procés d'envelliment prematur que porta a l'organisme a pèrdues funcionals pròpies del desgast que produeix el pas del temps i a una major prevalença de malaltia d'Alzheimer

### **ATENCIÓ PSICOLOGICA**

La missió principal de l'àrea de psicologia es basa en atendre i millorar la qualitat de vida de totes les persones usuàries i famílies tant dels Serveis Residencials com els del Servei de Teràpia Ocupacional, mitjançant l'avaluació, prevenció i tractament dels problemes psicològics o qualsevol altre comportament rellevant, en els diferents contextos que es puguin presentar

### **ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS SENSIBILITZADORES VERS LA DISCAPACITAT PSÍQUICA**

Seguim creient que la informació facilita la comprensió del que ens envolta i dona a conèixer com són les persones amb discapacitat intel·lectual, quina es la vida que porten, quins els seus handicaps i les possibilitats laborals, afectives i de relacions, etc., es minimitza les diferències i es facilita la tolerància



**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

## **ASSESSORAMENT I SUPORT A FAMÍLIES**

Seguim amb l'assessorament a famílies, tant internes com externes. Un any més i seguint amb l'equip consolidat de la Fundació, hi hagut un augment d'hores destinades a l'àrea de psicologia, que porten a terme dos professionals de psicòlegs que donen atenció a les sol·licituds

## **PROMOCIÓ D'ACTIVITATS ESPORTIVES**

L'oferta esportiva s'ha dut a terme entre els mesos d'octubre i juliol.

Aquest any s'ha continuat observant que una part del col·lectiu al qual està dirigida la Secció Esportiva està en procés d'envelliment, fet que cal tenir en compte per tal de poder contextualitzar la situació actual d'aquesta.

## **FOMENT I COL·LABORACIÓ EN LA FORMACIÓ PRÀCTICA DELS FUTURS PROFESSIONALS**

La Fundació segueix amb la promoció de la formació pràctica de futurs professionals que desenvolupen la seva activitat en aquest camp.

## **FORMACIÓ**

La Fundació ha continuat amb la formació a altres entitats del nostre sector a càrrec de diferents professionals de la Fundació.

## **MILLORAR EL NIVELL DE LA FORMACIÓ I RECICLATJE DE L'EQUIP PROFESIONAL DE LA FUNDACIÓ.**

Seguim amb el criteri intern de la formació continua del personal, valors que incideixen directament en l'atenció que reben les persones usuàries.

### **MF2.B2** Activitats principals desenvolupades

Al llarg de l'any hem treballat l'objectiu d'ampliar l'oferta d'activitats d'ocupació terapèutica i fomentar la tria segons els propis interessos de les persones usuàries en equilibri amb les seves necessitats; cada persona usuària amb el suport del professionals referent, tria l'àrea laboral a la que es vol dedicar; és important fer una tasca de seguiment i valoració per anar observant si és l'activitat idònia per a la persona

Participació de vendes organitzades a nivell municipal o bé per altres entitats o empreses: St. Jordi realitzant venda a Nestlé i la Fira organitzada per l'Ajuntament d'Esplugues, Mercat Solidari al Real Club de Tennis Barcelona, venda de Nadal a la Nestlé, venda solidària de Nadal a la botiga de Coco-Mat



de Barcelona, venda solidària de Nadal amb la Fundació Randstad, participació a les jornades de Sensibilització i Dia Internacional de les PDID al nostre Municipi d'Esplugues.

- Activitats d'Esport: bàsquet, petanca, natació, futbol, gimnàstica artística. Activitats de competició esportiva a nivell comarcal. (Aquesta àrea d'esport es gestiona a través de la secció esportiva Finestrelles). S'utilitzen per als diferents entrenaments, espais de la comunitat.
- Monogràfics, programats en funció de les preferències i necessitats de les persones i que pretenen treballar el desenvolupament personal; pretenen ser un espai de formació per a les persones:
  - Dansa-Expressió corporal: amb l'objectiu de potenciar l'expressió corporal, fomentar la psicomotricitat, coordinació, entre d'altres. Aquesta activitat ha tingut 4 grups:
    - Dansa interpretativa: utilitzant peces musicals de pel·lícules.
    - Pop i flamenco
    - Bolliwood: també amb un caire interpretatiu i divertit.
    - Zumba.
  - Taller de cuina: Enguany el taller ha anat enfocat a la utilització d'un robot de cuina que ens ha permès ampliar el receptari que fins ara havíem treballat. Ha estat molt motivador. Com activitat de final de temporada vam realitzar un concurs d'aperitius que va tenir molt bona acollida entre els companys i el personal.
  - Bellesa, tenint com a contingut la cura de la imatge personal, hidratació de la pell, maquillatge.
  - Estimulació musical: activitat on s'ha realitzat diferents exercicis per tal de fomentar l'expressió d'emocions, la cohesió grupal, la concentració, la memòria. En els exercicis s'utilitzen diferents tècniques com seguir petites pautes rítmiques amb instruments, escolta de cançons, dansa, etc.
  - Pintura: amb l'objectiu de preparar una obra per al certamen del Balcó de les Arts, organitzat per la Fundació Setba, vam poder realitzar una petita exposició de caràcter intern a la Fundació, coincidint amb la Jornada de portes obertes al mes de juny i la festa de famílies.
- Activitat d'inclusió social: Foment de la inclusió i sensibilització: tenim diversos projectes amb escoles per al foment de la inclusió social i la sensibilització: amb l'escola Garbí d'Esplugues col·laboració de dues hores setmanals a la pròpia escola, amb l'escola Santa Isabel de BCN, tallers de sensibilització a la pròpia escola, amb l'escola Highlands, duem a terme taller d'artesanía conduïts per les pròpies persones usuàries i l'escola Natzaret, la col·laboració es realitza a la Fundació. Així mateix continuem tenint relació de manera puntual amb l'escola Ipsi de BCN,. Altres activitats relacionades han estat: participació en Fira de Sant Jordi, Dia Internacional de la Discapacitat Intel·lectual, xerrades a escoles.

Activitats de Sensibilització

Activitats terapèutiques: on es treballen objectius més individualitzats

Accions per a la Salut

Les àrees d'activitats que es treballen a la llar són les següents:

Cura personal i hàbits d'higiene

Autonomia personal i social:



**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

Relacions interpersonals i de convivència  
Oci i temps lliure

### 1.3 PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

**MF3.B1** Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris

Els beneficiaris de la Fundació són totes les persones amb discapacitat intel·lectual que puguin necessitar ajuda i recolzament, i per extensió els seus familiars, sense cap tipus de discriminació, i el personal docent, educador o laboral que treballi en l'esmentat camp, l'activitat dels quals, a criteri del Patronat, pot ajudar als fins de la Fundació.

### 1.4 ACTIVITAT ECONÒMICA

**MF4.B1** Activitat econòmica, productes i serveis

La Fundació Finestrelles ofereix tres serveis, dos d'ells el de Llar-Residència i el de Teràpia Ocupacional ambdós subvencionats pel Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya. El tercer servei es el de Residència en aquests moments de caire privat, on oferim el Servei de Respir.

Els ingressos provenen de l'Administració, de les famílies de les persones usuàries i d'ajuts, subvencions, convocatòries i patrocinis d'empreses, organismes i particulars amics de la Fundació.

**MF4.B2** Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis

Pel que fa als clients els hem descrit en l'indicador 1,3,i ells patrocinadors en el indicador 1.4



## 2 PERSONES

### 2.1 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

#### 2.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

**PE1.B1** Nombre de dones a l'equip directiu + **PE1.B2** Nombre d'homes a l'equip directiu

<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2018-2019</b>
Dones	5	5	0,00%
Homes	1	1	0,00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0,00%</b>

#### 2.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

**PE2.B1** Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades

La Fundació no s'ha determinat a establir un Pla d'Igualtat, donat que no arriba a 50 treballadors i el 95 % son dones. Es una organització sensible al gènere i a la diversitat, que vetlla per una igualtat de gènere al lloc de treball garantint la neutralitat en la valoració de la feina desenvolupada der homes i dones, així com en tots els àmbits d'actuació de l'organització.

**PE2.B2** Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)

<i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dones	83,33%	83,33%
Homes	16,67%	16,67%

#### 2.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

**PE3.B1** Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

La Fundació ofereix als treballadors diferents dedicacions per adaptar flexibilitat horària per motius de conciliació.



Personal en plantilla segons tipus de contractació:	
Dones en contracte indefinit	87,50%
Homes en contracte indefinit	12,50%
Total en contracte indefinit	87,50%
Persones en contracte temporal no de suplències, ocupant una plaça	12,50%

#### 2.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA

##### PE4.B1 Ràtio salari més alt / salari més baix

Ràtio salari més alt / salari més baix	2019	2018
Ràtio	4,51	4,51

#### 2.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

##### PE5.B1 Pla de formació i accions formatives

La Fundació promou la formació tant de personal d'atenció directa com de gestió. El personal ha participat en diferents cursos de formació durant el 2019:

- Formació Bàsica de Sala Multisensorial (tres mòduls)
- Jornada Prevenció de úlceres per pressió.
- Caixes de Reminiscència.
- Novetats legislatives en matèria del registre de l'horari laboral.
- Jornada Mobilització de forma segura amb productes de suport.
- Ideari de Bones Pràctiques.
- Cohesió de Equip.
- Gestió de Conflictos en l'atenció a les persones.
- Formació Trastorn Espectre Autista.
- Formació LEAN.
- Congrés Internacional Dependència i Qualitat de Vida.
- Herències i Llegats.
- La Malaltia del Alzheimer: Pautes d'Intervenció.
- Curs com fer el Càlcul de Compliment de Finalitats Fundacionals.
- IX Jornada de Fisioteràpia Neuromusculosquelètica.

Dins de les prioritats de la Fundació està la formació al personal en envelliment per a persones amb discapacitat intel·lectual, donat que el nostre col·lectiu envella amb rapidesa.

Hem fet us del crèdit de formació bonificada per fer aquells cursos que es troben dins de les nostres necessitats.





**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

## 2.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

**PE6.B1** Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal

La Fundació disposa d'un Pla de Prevenció de Riscos Laborals i d'un Pla d'emergències i evacuació i tot el personal ha rebut formació sobre el mateix.

Es fan simulacres d'evacuació una vegada a l'any.

## 2.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA

**PE7.B1** Canals de comunicació interna

La gerent convoca reunions setmanals amb l'equip coordinador i es fa el seguiment d'objectius i es revisen les incidències .

La Fundació utilitza el programa informàtic AGERUS i en el mateix s'anoten totes les indicacions i comunicacions respecta a les persones usuàries en el canvi de torn.

En el mateix programa s'informa de totes les variacions en ordres de treball i canvis en protocols i procediments, incidències.

Així mateix mensualment es fan reunions plenàries amb tot l'equip d'atenció directa.

S'està valorant tenir durant l'any vinent els e-mails corporatius individuals.

La Fundació ha aprovat un Pla de Prevenció de Delictes i s'ha donat d'alta una adreça de correu electrònic "canal de denuncia" on tot-hom pot denunciar qualsevol fet o practica que li sembli irregular, aquest correu es gestionat pel Responsable de Compliment Normatiu que reporta al Patronat i depèn en l'Organigrama de Direcció General.

Els mitjans de comunicació externa poden servir tanmateix de canals de comunicació interna, que son els següents:

**Xarxes socials:** es segueix treballant per incrementar i potenciar les xarxes socials. Durant aquest any plantegem iniciar activitat a Twitter i Instagram per l'any vinent.

**Networking:** així mateix, seguim amb el pla iniciat al 2018 de networking amb persones clau d'Esplugues que puguin ajudar-nos a nivell de captació o per donar major notorietat i rellevància a la Fundació.

**Mitjans de comunicació:** durant el 2019 hem tingut dues accions de mitjans de comunicació per tal de donar visibilitat externa a la fundació. Al juny com a motiu del sopar de les estrelles en la seva segona edició i al novembre en motiu del concert anual.



**Comunicació offline:** Els elements més destacats de la comunicació tradicional off line són: newsletter bimensual, fulletons diversos, nous pòsters roll-up, jornades de portes obertes, conferències, cursos de formació, actes benèfics i incentivació de les visites a la Fundació per part de particulars o entitats.

## 2.2 VOLUNTARIAT

### 2.2.1 PERSONES VOLUNTÀRIES

**VO1.B1** Nombre total de persones voluntàries

Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)	2019	2018	Variació 2018-2019
Persones voluntàries	41,00	41,00	0,00%

#### FOMENT DEL VOLUNTARIAT

Seguim amb la promoció del voluntariat a casa nostra, dedicant especial atenció a l'acollida, formació o seguiments del voluntaris. Un grup de persones que desinteressadament col·labora en algunes de les nostres tasques habituals i que cada cop es més fidel i estable.

### 2.2.2 FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Els primers dies de la incorporació dels voluntaris es dediquen a seguir un pla de formació. El mateix es lliurat i seguit per la responsable dels voluntaris.

### 2.2.3 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

**VO3.B1** Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació

#### FOMENT DEL VOLUNTARIAT

Seguim amb la promoció del voluntariat a casa nostra, dedicant especial atenció a l'acollida, formació o seguiments del voluntaris. Un grup de persones que desinteressadament col·labora en algunes de les nostres tasques habituals i que cada cop es més fidel i estable.

Durant l'any 2019, han col·laborat a la nostra entitat 41 persones, de les quals 7 son noves incorporacions. Valorem positivament aquesta àrea, ja que mantenim un bon nombre de col·laboradors.



**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

Han participat periòdicament en:

- Activitats de taller
- Sortides lúdiques
- Sortides esportives
- Metge
- Màrqueting
- Petanca
- Hort i jardineria
- Ball de bollywood
- Taller de cuina
- Taller d'arts escèniques
- Taller de mandales
- Bugaderia
- Lectoescritura individualitzada

A més hem organitzat jornades de voluntariat corporatiu amb diferents empreses, entitats i organitzacions.



## 3 BON GOVERN

---

### 3.1 TRANSPARÈNCIA

#### BG1.B1 Informació pública sobre la fundació

La Fundació en la seva web te un apartat de Transparència on es publiquen els documents d'obligat compliment: Estatuts, Composició del Patronat, Memòria d'activitats, Presentació de Contes i Auditoria, Balanç Social, adhesió al Codi de Bon Govern i Bones practiques de Gestió de la Coordinadora Catalana de Fundacions , Organigrama i Equip Professional.

**Comunicació offline:** Els elements més destacats de la comunicació tradicional off line són: newsletter bimensual, fulletons diversos, nous pòsters roll-up, jornades de portes obertes, conferències, cursos de formació, actes benèfics i incentivació de les visites a la Fundació per part de particulars o entitats.

### 3.2 PATRONAT

#### BG2.B1 El Patronat està compost

El Patronat està compost per un número de patrons que pot arribar a quinze entre els membres nats que son els fundadors i els membres electes que ho son per aprovació per majoria simple dels membres nats.

#### BG2.B2 Nombre de dones al patronat + BG2.B3 Nombre d'homes al patronat

<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2019	2018	Variació 2018-2019
Dones	4	4	0,00%
Homes	5	6	-16,67%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>-10,00%</b>

#### BG2.B4 Responsabilitats i deures del patronat

Les responsabilitats i deures del patronat estan relacionades en els Estatuts i son les que corresponen al govern i l'administració de la Fundació.

### 3.3 CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

#### BG3.B1 Informació econòmica i financera



**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

El Patronat aprova el pressupost elaborat per l'equip econòmic de la Fundació, sota la responsabilitat de la Directora General, el Patronat es reuneix un mínim de 6 vegades l'any i controla els estats financers i el seguiment pressupostari que presenta la Directora General, i pren les decisions convenients en funció de la situació.

### 3.4 ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

**BG4.B1** Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió

La Fundació ha subscrit el Codi de bon govern i bones practiques de gestió de la CCF i s'adhereix als principis i les recomanacions contingudes en el mateix

[https://ccfundacions.cat/wp-content/uploads/2019/05/CCF\\_Codi-de-bon-govern\\_v\\_digital.pdf](https://ccfundacions.cat/wp-content/uploads/2019/05/CCF_Codi-de-bon-govern_v_digital.pdf)



**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

## 4 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

---

### 4.1 COL·LABORACIONS

**XA1.B1** Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector

La Fundació pertany com a membre-soci a les organitzacions següents:

DINCAT, Associació d'empreses i famílies d'usuaris en situació de discapacitat intel·lectual

CCP, Coordinadora Catalana de Profunds, Associació d'empreses de llars, Residències, Tallers Ocupacionals i Centre de Treball de persones en situació de discapacitat intel·lectual.

ACES, Associació catalana d'entitats de salut

CCF Coordinadora Catalana de Fundacions i dins d'ella forma part de la Comissió d'entitats dl àmbit social i de la Junta Directiva

Durant l'any 2019 segueixen vigents els convenis de col·laboració amb:

- Fundació Barraquer (tractaments oftalmològics)
- Fundació ADADI (tractaments odontològics)
- Fundació Gandhi (col·laboració amb gestió)



**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

## 5 MEDI AMBIENT

---

### 5.1 GESTIÓ AMBIENTAL

**MA1.B1** Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades

La Fundació es sensible a les polítiques compromeses amb un estil de vida sostenible.

Es fomenta deixar d'utilitzar articles d'un sol us i a mode d'exemple s'han instal·lat fonts d'aigua en el Taller i a la Llar.

### 5.2 GESTIÓ DE RESIDUS

La Fundació segueix les normes de recollida de residus.

### 5.3 EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC

La Fundació te instal·lada una xarxa de plaques solars per l'escalfament de l'aigua.



**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

## 6 PROVEÏDORS

---

### 6.1 GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

**PR1.B1** Gestió de la cadena de subministrament

La Fundació aplica criteris de selecció de proveïdors diferents per grans proveïdors i petits.

En els grans es busquen proveïdors de reconegut prestigi i experiència en el sector socio-sanitari, que apliquin mesures d'avaluació continua de la qualitat i de ser possible estiguin reconeguts per algun segell de qualitat.

En els petits, criteris de proximitat i arrelament en el territori, i forma jurídica d'economia social de ser possible.

### 6.2 COMPRA RESPONSABLE

**PR2.B1** Criteris de selecció de proveïdors

Utilitzem criteris de compra responsable :

Selecció d'empreses de l'economia social

Selecció de materials curosos amb la natura i el medi ambient

Apliquem criteris de preu raonable amb la qualitat





**FINESTRELLES**  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Discapacitat intel·lectual

## 7 ALTRES

---

### 7.1 INNOVACIÓ

La Fundació ha sigut pionera en l'atenció al envelliment i això ha sigut reconegut per la Generalitat que ens ha demanat informació sobre la nostra forma d'abordar-ho i ens ha posat d'exemple en situacions determinades.



## ANNEX I ÍNDEX D'INDICADORS DEL BALANÇ SOCIAL PER A LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Àmbit	Sub-àmbit	Nivell	Indicador	Pàgina/Enllaç
MISSION DE LA FUNDACIÓ	Missió	Bàsic	Missió de la fundació	2
		Bàsic	Àmbit geogràfic d'actuació	2
	Activitats i projectes	Bàsic	Línies i àmbits d'actuació principals	2
		Bàsic	Activitats principals desenvolupades	4
	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	Bàsic	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	5
		Notable	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	XX
		Notable	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	XX
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes i indirectes	XX
	Activitat econòmica	Bàsic	Activitat econòmica, productes i serveis	6
		Bàsic	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	6
		Notable	Ingressos per activitat	XX
		Avançat	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	XX
	Efectivitat	Notable	Avaluacions sobre l'efectivitat de les activitat i projectes	XX
		Notable	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual	XX
		Avançat	Anàlisi de context	XX
		Avançat	Activitats realitzades de forma efectiva	XX
	Eficiència	Notable	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	XX
		Notable	Ràtio despeses necessàries / despesa total	XX
		Notable	Ràtio despeses en captació de fons/despesa total	XX
		Avançat	Despesa en activitats fundacionals desglossada	XX



			per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	
PERSONES: Persones de l'organització	Perfil de l'organització	Bàsic	Nombre de dones a l'equip directiu	6
		Bàsic	Nombre d'homes a l'equip directiu	6
		Notable	Nombre de dones en plantilla	XX
		Notable	Nombre d'homes en plantilla	XX
	Igualtat d'oportunitats i diversitat	Bàsic	Pla d'igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	6
		Bàsic	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	6
		Notable	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	XX
		Notable	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	XX
		Avançat	Plantilla segons sexe i grup professional	XX
	Condicions laborals i conciliació	Bàsic	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	7
		Notable	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%)	XX
		Notable	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)	XX
		Notable	Taxa de rotació, per sexe	XX
		Notable	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres	XX
		Avançat	Percentatge de personal acollit a mesures de conciliació, per sexe	XX
		Avançat	Enquestes de clima laboral	XX
	Igualtat retributiva	Bàsic	Ràtio salari més alt / salari més baix	7
		Notable	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	XX
	Desenvolupament professional	Bàsic	Pla de formació i accions formatives	7
		Notable	Personal que ha rebut formació (%)	XX
		Notable	Nombre total d'hores de formació	XX
		Avançat	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	XX
		Avançat	Despesa en formació	XX
Salut, seguretat i benestar del personal	Bàsic	Mesures per a la prevenció de riscos laborals	8	



		Notable	Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	XX	
	Comunicació interna	Bàsic	Canals de comunicació interna	8	
		Notable	Mecanismes i/o procediments de resolució de conflictes interns	XX	
PERSONES: Voluntariat	Persones voluntàries	Bàsic	Nombre total de persones voluntàries	9	
		Notable	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	XX	
	Formació del voluntariat	Notable	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	XX	
		Notable	Percentatge de persones voluntàries que han rebut formació	XX	
		Avançat	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	XX	
	Comunicació i participació del voluntariat	Bàsic	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	9	
		Notable	Canals de comunicació amb persones voluntàries	XX	
		Avançat	Campanyes de captació de persones voluntàries	XX	
	BON GOVERN	Transparència	Bàsic	Informació pública sobre la fundació	10
Patronat		Bàsic	Composició i estructura	10	
		Bàsic	Nombre de dones al patronat	10	
		Bàsic	Nombre d'homes al patronat	10	
		Bàsic	Responsabilitats i deures del patronat	10	
		Notable	Funcionament del patronat	XX	
		Avançat	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	XX	
		Avançat	Avaluació del patronat	XX	
Control i supervisió financera		Bàsic	Informació econòmica i financera	11	
		Notable	Gestió, identificació i/o seguiment de riscos (Compliance)	XX	
Ètica i prevenció de la corrupció		Bàsic	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	11	
XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA		Col·laboracions	Bàsic	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per	12



			crear xarxa i aportar millores al sector	
		Notable	Col·laboració amb l'empresa privada en la realització de projectes d'impacte a la comunitat	XX
	Sensibilització	Notable	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	XX
MEDI AMBIENT	Gestió ambiental	Bàsic	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	13
		Notable	Adhesió a iniciatives externes	XX
		Avançat	Inversions significatives en millores ambientals	XX
		Avançat	Participació en taules sectorials, programes o accions en matèria de sostenibilitat ambiental	XX
	Gestió de residus	Notable	Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió	XX
	Eficiència energètica i canvi climàtic	Notable	Consum energètic, segons tipus de font	XX
		Avançat	Emissions de GEI	XX
PROVEÏDORS	Gestió i relació amb proveïdors	Bàsic	Gestió de la cadena de subministrament	14
		Notable	Nombre total de proveïdors	XX
		Notable	Codi de conducta de proveïdors	XX
		Avançat	Percentatge de proveïdors subscrits codis de conducta de proveïdors	XX
	Compra responsable	Bàsic	Criteris de selecció de proveïdors	14
		Notable	Percentatge de proveïdors de compra responsable	XX
		Avançat	Percentatge de la despesa destinada a compra responsable	XX
ALTRES	Innovació	Notable	Participació en taules sectorials, programes o accions	XX
		Avançat	Projectes innovadors	15