

POLÍTICA DE QUALITAT

El Sistema de Qualitat implica a tots els nivells de l'entitat, des del seu impuls per part de la direcció, com així també la responsabilització i assumptió per part de tots els professionals implicats, al compromís de desenvolupar els criteris d'atenció a la qualitat que es defineix en la norma UNE EN ISO 9001-2015.

Apostem i entenem la Qualitat des de diverses àrees:

1. La qualitat en relació a les **persones usuàries i familiars**, coneixent les seves expectatives, cobrint les necessitats presents, així com les que progressivament vagin sorgint, i donant-hi respostes per tal de generar serveis i actuacions satisfactòries.
2. La qualitat en relació al **nostre equip humà**, entenent a les persones com a un recurs fonamental, potenciant les seves competències professionals, integrant la pràctica professional a la cultura de la qualitat i donant eines per a la seva formació continuada dins de l'organització i assignar de manera eficaç funcions i responsabilitats.
3. La qualitat en relació a la **comunitat**, promovent la nostra participació activa des de l'impuls de polítiques d'innovació per tal de conèixer i millorar l'atenció a les necessitats de tots els agents que hi estem implicats (persones usuàries, famílies, professionals, entitats i administracions, així com a la societat en general).
4. La qualitat en relació a la **gestió**, utilitzant eines i metodologies que garanteixin la qualitat en l'organització, promovent la millora continuada en els sistemes i processos de prestació dels serveis i de les persones involucrades. Gestionar, controlar i desenvolupar eficaçment processos i activitats a la prestació dels serveis.

En aquesta línia, hi ha una preocupació i orientació constant a l'oferiment de la major qualitat i garantia possible dels nostres serveis, així com a la satisfacció dels nostres clients, perseguint la millora continua, a més de complir amb els requisits legals vigents.